

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a **ARRABONA-WORK Kft.** („**Szolgáltató**”), mint a <https://www.tell-us.hu> honlapon elérhető Tell Us! („**Tell Us!**”) szoftver szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek („**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: ARRABONA-WORK Kft.

Szolgáltató székhelye: 9165 Cakóháza, Fő utca 41..

Szolgáltató cégjegyzékszám: 08-09-030073

Nyilvántartó bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Szolgáltató adószám: 26355166-2-08

Szolgáltató elérhetősége: sales@tell-us.hu

II. A Tell Us! szoftver szolgáltatás

- A Szolgáltató által üzemeltetett honlap: <https://tell-us.hu> („**Honlap**”).
- A Tell Us! szoftver tulajdonosa a **ARRABONA-WORK Kft.**
- Az ügyfél köteles betartani az ARRABONA-WORK Kft. Általános Szerződési Feltételeit.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás az Ügyfél valamennyi felhasználói igényét kielégíti.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlapot, valamint a Szolgáltatás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy a Tell Us! szolgáltatást megszüntesse.
- Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Tell Us! szolgáltatás bizonyos funkcióinak használatához a vállalkozása valós adatainak (cégnév; adószám; székhely) megadása is szükséges. A vállalkozás adatainak megadásakor az ügyfél köteles nyilatkozni képviselői jogosultságáról, az általa megadott adatok valódiságáról.

III. Fogalmak

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak az alábbiak:

- **Szolgáltatások:** jelentik a ARRABONA-WORK Kft. által az ügyfélnek nyújtott összes felhőalapú infrastruktúra és szoftverszolgáltatást, valamint az egyéb szolgáltatásokat, ideértve a Tell Us! elnevezésű rendszert;
- **Megrendelés:** Az ügyfél által a Szolgáltató részére leadott igény;
- **Szerződés:** Az ügyfél és a Szolgáltató között jön létre a Megrendelés ügyfél általi megküldésével és az első díjfizetési kötelezettség teljesítésével;
- **Ügyfél:** a szolgáltatás igénybe vevője és/vagy az a személy vagy szervezet, akivel vagy amellyel a Szolgáltató külön szerződést kötött a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan;
- **Megállapodás:** a jelen feltételeket, a szolgáltatás leírásokat, az esetleges írásbeli szerződést és az ahhoz csatolt vagy ott említett egyéb mellékleteket jelenti. Ezeket a szolgáltatási feltételeket az ügyfél és a szolgáltató között kell alkalmazni a szolgáltatásokra vonatkozóan, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg;
- **Szerződési időszak:** a fizetett szolgáltatásra vonatkozó megállapodás időtartama;
- **Ügyféladatok:** minden olyan adat, amelyet az ügyfél vagy az ügyfél nevében valaki a szolgáltatásban tárol;
- **„GDPR” (általános adatvédelmi rendelet):** a személyes adatok feldolgozása tekintetében a természetes személyek védelméről szóló, az EU 2016/679. sz. Rendelete és annak bármely módosítása;
- **Érintett:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;
- **Feldolgozás:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;
- **Felügyeleti hatóság:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;
- **Harmadik ország:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;
- **Adatkezelő:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;
- **Adatfeldolgozó:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;
- **Személyes adatok:** jelentése megegyezik a GDPR szerinti jelentéssel;

- **Érzékeny adatok:** a GDPR-ban használt különleges személyes adatok kategóriái és egyéb olyan adatok, amelyek az uniós tagállamok joga szerint érzékeny adatnak minősülnek;

IV. Quick Easy szolgáltatás

A Szolgáltató által biztosított Quick Easy szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- korlátlan felhasználó
- korlátlan panaszbejelentés
- névtelen bejelentés
- képek, csatolmányok feltöltése
- titkosított kommunikáció
- alapértelmezetten angol és magyar nyelven
- 29.000,- HUF havidíj
- DIY: Etikai és üzleti magatartási szabályzat minta
- DIY: Visszaélés – bejelentési szabályzat MINTA
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a csomag tartalmát a későbbiekben egyoldalúan megváltoztassa, mely változtatás ugyanakkor nem érinti a már megkötött és a változtatás életbelépésének időpontjában folyamatban levő szerződéseket.
- Az első havi díj magában foglalja:
 - a TellUs! szoftver platformjának IT telepítési költségeit;
 - a TellUs! szoftver elérését biztosító linket
 - a szoftver üzembehelyezésének díját 1 munkaórát meg nem haladóan;
 - az ügyfél részére nyújtott informatikai help desk szolgáltatást a szerződés időtartama alatt, mely nem haladja meg naptári évente a 4 munkaórát;
- A Szolgáltató biztosítja a műszaki platformot, a megállapodás szerinti funkciókat és a szolgáltatások karbantartását.
- A Szolgáltató biztosít egy linket mellyen keresztül az Ügyfél hozzáfér a szolgáltatáshoz. Az Ügyfél felelős a szolgáltatás, saját honlapján történő közzétételéért, használatáért és az azokból eredő költségeikért.
- Ügyfél felelős a kapott Visszaélés – bejelentési szabályzat minta testreszabásáért, belső felépítéséhez igazításáért, alkalmazásáért és naprakészen tartásáért.

V. A megállapodás időtartama és felmondása

- A jelen Általános Szerződési Feltételek mindig érvényesek, ameddig az ügyfél igénybe veszi a szolgáltatást.
- A szoftverhasználattal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési időszak időtartamát a Szolgáltató és az ügyfél megállapodásban rögzítik. Eltérő rendelkezés hiányában a szerződés határozatlan idejű.
- Eltérő megállapodás hiányában a szerződési időszak azon a napon kezdődik, amikor a fizetett szolgáltatás az ügyfél rendelkezésére áll.
- A fizetett szolgáltatás a másik félnek küldött írásbeli felmondással, indoklás nélkül a tárgyhoz 21. napjáig mondható fel a következő hónap vonatkozásában.

VI. Az Ügyfél hardverei és berendezései

- Az Ügyfél felelős a szolgáltatás használatához szükséges hardver, kapcsolat (internet) és szoftver funkcionális állapotának megszerzéséért és fenntartásáért.
- Az Ügyfél felelős az Ügyfél adatrendszerének és telekommunikációjának védelméért, valamint a szolgáltatás használatával kapcsolatosan felmerülő egyéb költségeikért.
- Az Ügyfél felelős a hardver, a csatlakozások (internet), a szoftver és az adatrendszerek előkészítéséért, a szolgáltatás elérését biztosító link saját honlapján történő közzétételéért, valamint annak biztosításáért, hogy a szolgáltatás megfeleljen az ügyfél által kitűzött céloknak.

VII. A szolgáltatás és a szolgáltatási feltételek módosítása

- Szolgáltató törekszik arra, hogy egy adott szolgáltatásnak egyidejűleg csak egy változatát tartsa fenn. A Szolgáltató saját belátása szerint jogosult szolgáltatásait, így a Tell Us!-t is tovább fejleszteni. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Ügyfél a tartalom, a megjelenés, a funkciók és a működési környezet változásait tapasztalhatja.

- Az Ügyfél által kért szolgáltatásokban bekövetkező változtatásokról a Felek minden alkalommal írásban köteles megállapodni. Ellenkező megállapodás hiányában a Szolgáltatónak joga van az Ügyfél felé a mindenkori árképzési modelljének megfelelő összegű számlát kiállítani.
- A Szolgáltatónak jogában áll módosítani a szolgáltatási feltételeket, a szolgáltatás leírásokat és a szolgáltatásspecifikus feltételeket, feltéve, hogy az ilyen változásokat a változások hatálybalépése előtt bejelenti a Szolgáltató honlapján. A Szolgáltatás további használatával az ügyfél elfogadja az ilyen módosításokat.

VIII. Jogok és az ügyfelek adatai

- A Szolgáltatás címének, szerzői jogának és minden egyéb szellemi tulajdonjogának, megjelenésének, védjegyének, logóinak és szimbólumainak, valamint módosításainak a Szolgáltató a tulajdonosa.
- A Szolgáltató nem kizárólagos, nem átruházható jogot ad az ügyfélnek arra, hogy a szolgáltatást kizárólag, a szükséges mértékben, saját maga javára használja.
- A Szolgáltató (<https://www.tell-us.hu>) honlapján megjelenő valamennyi tartalom, kép, video, hang, ábra, továbbá nyújtott szolgáltatások tartalma és összes dokumentuma (például szabályzatok, ajánlatok, szerződésminták, reklám- és oktatóvideók, publikációk) a tulajdona, illetve szellemi terméke, mely szerzői jogi védelem alatt áll és tilos azoknak harmadik fél részére történő továbbadása, közzététele a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- A szellemi tulajdonjogokat tekintve az Ügyfél által a szolgáltatás során megadott valamennyi adat tulajdonjoga az Ügyfél vagy egy harmadik fél tulajdonát képezi.
- A Szolgáltató az Ügyfél adatokat kizárólag a megállapodás keretein belül, a megállapodás céljával összhangban kezeli.
- Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy nem ment és nem küld olyan anyagokat a Szolgáltatáson keresztül, amelyek jogellenesnek vagy nem megfelelőnek minősülnek.
- A Szolgáltató felelőssége, hogy az Ügyfél adatait a szerződés megszűnésétől számított 180 napig tárolja, amely után a Szolgáltató törli, megsemmisíti az ügyfél-adatokat, kivéve, ha az ügyfél az ügyféladatok visszaadását kérte.
- A Szolgáltató ügyfél-adatokat kizárólag akkor és annyiban tárol, ha arra vonatkozóan külön megállapodást kötött az ügyféllel. A Szolgáltató jogosult az információk begyűjtéséért, feldolgozásáért és átadásáért a mindenkori árképzési elveinek megfelelően díjat felszámítani. Amennyiben a Szolgáltató külön rögzített szolgáltatása alapján ügyfél-adatokat tárol, a Szolgáltató köteles az ügyféladatok megsemmisítésére vagy további megőrzésére a jogszabály vagy a hatóság által előírt időtartamban és módon. Az Ügyfél kötelessége az ügyféladatok szerződés megszűnését követő megőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- Az Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy a szerzői jogi törvény értelmében védett anyagokat nem menti, rögzíti a szolgáltatásba, kivéve, ha az Ügyfélnek joga van az ilyen anyagoknak a szolgáltatás igénybevétele során történő felhasználására. A Szolgáltatónak jogában áll megakadályozni az ilyen anyagoknak a szolgáltatásban való megjelenítését és joga van az ilyen anyagot a szolgáltatásból eltávolítani. Az Ügyfél saját költségén kártalanítja Szolgáltatót a Szolgáltató Ügyféllel szemben benyújtott követeléseivel kapcsolatban, és az ilyen követelésekből eredő károkat megtéríti a Szolgáltató részére.

IX. A szolgáltatás igénybevétele és a szolgáltatás felfüggesztése

- Az Ügyfél felelőssége, hogy felhasználói gondosan megőrizze felhasználóneveiket, jelszavaikat és ne hozzák nyilvánosságra, ne adják át és ne tegyék elérhetővé azokat jogosulatlan harmadik fél részére.
- Az Ügyfél felelős az Ügyfél szolgáltatási fiókjában végzett tevékenységéért, beleértve az Ügyfél alkalmazottai és más képviselői által végrehajtott műveleteket, valamint a jelen szerződésnek való megfelelést. Ügyfél felelős, hogy a beüzemelés végén, a beüzemelés során használt adminisztrátor felhasználó jelszavát módosítsa.
- Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell Szolgáltatót, ha az Ügyfél azt gyanítja, hogy egy jogosulatlan harmadik fél használja a szolgáltatást vagy az ügyfél szolgáltatási fiókját vagy hozzáférhet azokhoz.

Értesítés módja:

- E-mail értesítés a Szolgáltató részére: sales@tell-us.hu (nyelv: angol/ magyar)
- A Szolgáltatónak jogában áll megtagadni az Ügyféltől a szolgáltatáshoz való hozzáférést, ha a Szolgáltató megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél megszegte a jelen szerződéses feltételeket, a

szolgáltatási szerződést vagy abban az esetben, ha az Ügyfél határidőre nem fizette meg a szerződésnek megfelelő díjakat.

- A Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan megtagadni az Ügyféltől a Szolgáltatáshoz való hozzáférést, ha a Szolgáltató megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél olyan módon terheli vagy használja a Szolgáltatást, hogy az veszélyeztetné a szolgáltatás más felhasználók általi igénybevételét. A Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a hozzáférés megtagadásának okairól.
- A Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni a Szolgáltatás igénybevételét, ha a számlákat a számla esedékességéig nem fizették ki.

X. Megszakítások a Szolgáltatásban

- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Szolgáltatást megszakítás nélkül elérhető legyen az ügyfél számára.
- A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatás hibamentes vagy megszakítás nélkül elérhető az ügyfél számára.
- Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a Szolgáltatónak joga van ésszerű időtartamra felfüggeszteni a Szolgáltatás nyújtását, ha ez a Szolgáltatással kapcsolatos beszerelési, módosítási vagy karbantartási munkához szükséges és az ilyen szerelési, csere- vagy karbantartási munkákat a Szolgáltatás felfüggesztése nélkül nem lehet ésszerű költséggel elvégezni. A Szolgáltató igyekszik előzetesen tájékoztatni az ügyfelet az ilyen megszakításokról.

XI. Árak, fizetés és számlázás

- Az árak és a számlázás pénzneme az HUF, kivéve, ha a Felek írásban másként állapodnak meg.
- Amennyiben a felek külön nem állapodtak meg egy szolgáltatás áráról, a Szolgáltató aktuális árjegyzékében szereplő árat kell alkalmazni a szóban forgó szolgáltatásra. Az alapértelmezett árak a Szolgáltató honlapján (tell-us.hu) érhetőek el az ügyfelek számára.
- Az árakhoz általános forgalmi adót kell hozzáadni a mindenkori hatályos szabályozás szerint. Ha a hatóság által megállapított közterhek mértéke vagy beszedési alapja a szabályozás vagy az adózási gyakorlat változása miatt módosul, az árakat ennek megfelelően felül kell vizsgálni.
- A Szolgáltató minden esetben előre számlazza a szolgáltatási díjat. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 naptári nap.
- A megrendelést követően Szolgáltató díjbekérőt küld a megrendelő által megadott e-mail címre. A díjbekérő az első teljes hónap vonatkozásában kerül kiállításra. Szolgáltató a szolgáltatási időszak kezdetére eső tört hónap díját utólag számlazza az Ügyfél részére. A díjbekérő összegének Szolgáltató számláján történő jóváírását követő 8 napon belül a Szolgáltató számlát állít ki. A szerződési időszak kezdetével érintett hónap, mint tárgyhónap bérleti díja (amely a szerződési időszak kezdetétől a tárgyhónap utolsó napjáig terjed) időarányosan kerül kiszámlázásra a megrendelőnek a tárgyhónapot követő hónapban. A kiállított számla fizetési határideje 8 naptári nap.
- A Szolgáltató a megrendelő részére a 2. (második) és azt követő havidíjakról minden hónap 22. napjáig számlát állít ki az általános forgalmi adóról szóló törvény 58.§ (1) bekezdése alapján (időszakonkénti elszámolás, az elszámolás gyakorisága egy naptári hónap), melynek esedékessége a számla kiállítását követő 8. naptári nap.
- Amennyiben az ügyfél a fizetési kötelezettségének az esedékességet követő 3 naptári napon belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az ügyfél által megadott e-mail címre fizetési felszólítást küld. Amennyiben az ügyfél a fizetési felszólításban megjelölt határidőben sem fizeti meg a Szolgáltató részére a tárgyhavi díjat, a Szolgáltató jogosult a szoftver használatát az ügyfél részére átmenetileg felfüggeszteni.

XII. Változások az árakban

- A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának kiigazítására oly módon, hogy arról legalább 60 nappal a változás hatálybalépési időpontja előtt, írásban, igazolható módon értesíti az ügyfelet.
- A Szolgáltató egyoldalú jognyilatkozatával minden év január 1. napjára visszamenőleges hatállyal jogosult az infláció mértékével emelni a díjakon.

XIII. Titoktartási kötelezettség

- Mindkét fél köteles bizalmasan kezelni a másik féltől kapott és bizalmasként megjelölt vagy bizalmasként értelmezhető anyagot és információt, és az ilyen anyagokat vagy információkat a szerződésben meghatározottaktól eltérő célokra nem használhatja fel.

- Felek az üzleti titok vonatkozásában az *üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény* rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- A feleket terhelő titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennmarad.

XIV. Adatvédelem és adatkezelés

- A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a Honlap látogatóinak, valamint az Ügyfelek személyhez fűződő jogait. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- A Szolgáltató tájékoztatja ügyfeleit, hogy külön **Adatkezelési tájékoztatóval** rendelkezik, mely a <https://www.tell-us.hu> Honlapon érhető el.
- A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére.
- Az e-mail címek kezelése elsősorban az Ügyfél azonosítását, a Tell Us! szoftverhasználatához kapcsolódó kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor email küldésére.
- A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos panaszok esetén az ügyfél a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +361- 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: www.naih.hu) jogosult fordulni.
- Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja a Szolgáltató által alkalmazott **Adatfeldolgozási szerződést**. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás személyes adatok kezelésével jár.
- Tekintettel az „Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében” (a továbbiakban: „**Rendelet**”) meghatározott követelményekre, az azoknak való megfelelés érdekében a Felek a szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelést érintő együttműködésük részleteit érintően a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatfeldolgozási szerződést kötik.

XV. Felelősség és kártérítés korlátozása

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely az Ügyfélnél vagy harmadik félnél merül fel a Szolgáltatásban tárolt téves, nem megfelelő vagy kétértelmű információk miatt.
- A felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatásokat nem úgy tervezték, hogy azok hibamentesek vagy megszakításmentesek legyenek, ezért nem is szánják és nem is alkalmasak olyan célokra, amelyek hibamentes teljesítést igényelnek.
- Eltérő rendelkezés hiányában a Honlapon található információk
 - csak általános iránymutatásként szolgálnak az egyes kérdésekben, és nem helyettesíthetik a szakmai tanácsokat, beleértve, de nem kizárólagosan a pénzügyi, jogi és orvosi tanácsokat, és
 - nem jelentenek termékek vagy szolgáltatások megvásárlására irányuló ajánlatot vagy felhívást.
- A Honlapon található tartalmak és információk kizárólag tájékoztatási célokat szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért és helyességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ügyfelet vagy harmadik személyt ért károkért vagy veszteségekért, amelyeket a Szolgáltatás ki nem fizetett szolgáltatási díj miatti megszakítása okoz.
- A Szolgáltató maximális kártérítési felelőssége – a késedelemből, szolgáltatási jövőrészekből vagy más hasonló szerződéses kötbérből vagy jövőrészből eredő esetleges kártérítések, továbbá a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás kivételével – összességében nem haladhatja meg a szerződészégés helyén az Ügyfél által a szolgáltatásért fizetendő havi díj értékének – általános forgalmi adó nélkül számított – 12-szeresét.
- Egyik fél sem felelős semmilyen közvetett vagy következményes kárért. Közvetett vagy következményes kár többek között a nyereség kiesése vagy a forgalom vagy a termelés csökkenése vagy megszakítása miatt okozott kár.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás valamennyi díja a jelen fejezetben meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel került meghatározásra.

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az ügyfél által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az ügyfélről, valamint az általa használt Szolgáltatásról adatot szolgáltatni.
- Az Ügyfél a Szolgáltatás használata során minden esetben a hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni.
- A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Szolgáltatás használata során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson.

XVI. Vis maior

- Egyik felet sem terheli felelősség olyan késedelemért és kárért, amelyet olyan akadály okozott, amely a fél ellenőrzési körén kívül esik, és amelyet a fél a szerződés megkötésekor ésszerűen nem tudott figyelembe venni, és amelynek következményeit a fél ésszerűen nem tudta volna elkerülni vagy leküzdni. Ilyen vis maior események közé tartozik, ha az ellenkezője nem bizonyított, többek között háború vagy felkelés, világjárvány, földrengés, árvíz vagy más hasonló természeti katasztrófa, fennakadások az általános forgalomban, adatkommunikáció vagy áramellátás megszakadása, import- vagy exportembargó, sztrájk, bojkott vagy más hasonló szervezett fellépés. A sztrájk, a zárlat, a bojkott és más hasonló szervezett fellépés, ha ennek ellenkezője nem bizonyított, vis maior eseménynek minősül, ha az érintett fél az ilyen akció célpontja vagy részes fele.
- Vis maior eseménynek minősül a fél alvállalkozója által elszenvedett vis maior esemény is a fél vonatkozásában, ha az alvállalkozói szerződés alapján elvégzendő munka nem végezhető el, illetve nem szerezhető be más forrásból indokolatlan költség vagy jelentős idővesztés nélkül.
- A vis maior eseményről és a vis maior esemény megszűnéséről mindkét fél haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a másik felet.

XVII. A megállapodás felmondása

- Szállító jogosult a szerződéstől részben vagy egészben elállni, ha az Ügyfél az esedékes fizetési kötelezettségének az írásbeli fizetési felszólítástól számított 30 napon belül sem tett eleget.

XVIII. Szerzői jogok

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlap felépítése, a Honlapon található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.
- A szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.
- A Szolgáltató az Ügyfél nevét és logóját referenciaként használhatja marketing és egyéb vállalati kommunikáció során. Az Ügyfél írásban köteles a Szolgáltatót tájékoztatni arról, ha nem járul hozzá, hogy referenciaként hivatkozzanak rá.
- Az Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogát harmadik személyre átruházni a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

XIX. Alkalmazandó jog és viták rendezése

- Felek a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* („Ptk.”) rendelkezéseit tekintik irányadónak.
 - Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Tell Us! szolgáltatással kapcsolatos kifogásait a sales@tell-us.hu e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra **30 munkanapon belül** elektronikus úton válaszol.
- Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a *Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* („Pp.”) rendelkezéseinek megfelelően.
- A felek közötti jogviszonyból eredő vitás kérdéseket a felek elsősorban tárgyalás útján próbálják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy kikötik Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF **2023. október hó 17. napjától** hatályos.

ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az Ügyfél, mint Adatkezelő (a továbbiakban „**Adatkezelő**”)

és a Szolgáltató, mint Adatfeldolgozó (a továbbiakban „**Adatfeldolgozó**”)

(külön-külön „**Fél**”, együttesen „**Felek**”) között.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. A Felek jelen Szerződés megkötésével egyidejűleg szerződést kötöttek egymással a Tell Us! elnevezésű visszaélés-bejelentő szoftver használata tárgyában (a továbbiakban: **Alapszerződés**), amely Alapszerződés teljesítése személyes adatok kezelésével jár.
- 1.2. Tekintettel az „Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről” szóló 2016/679 rendeletében” (a továbbiakban: „**Rendelet**”) meghatározott követelményekre, az azoknak való megfelelés érdekében a Felek az Alapszerződés keretében végzett adatkezelést érintő együttműködésük részleteit érintően az alábbi megállapodást kötik.
- 1.3. A jelen Szerződés rendelkezései irányadók minden olyan, az Adatfeldolgozó által az Alapszerződés alapján végzett tevékenységre, amely keretében az Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől származó személyes adatokat kezel. Amennyiben az Alapszerződés adatkezelésre vonatkozó rendelkezései ellentétesek az e Szerződésben foglaltakkal, e Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 1.4. A jelen Szerződés szerinti adatkezelési tevékenységet az Adatfeldolgozó kizárólag az Európai Unió vagy olyan állam területén végzi, amelyik a személyes adatok védelme tekintetében megfelelő védelmi szintet biztosít. Harmadik országba irányuló adattovábbítás vagy harmadik országban végzett adatkezelés a Rendelet 44. cikke szerinti feltételek teljesítése esetén az Adatkezelő előzetes írásbeli jóváhagyása alapján lehetséges.
- 1.5. A jelen Szerződésben külön meg nem határozott fogalmakra a Rendelet szerinti fogalom meghatározások irányadók.

2. AZ ADATKEZELŐ UTASÍTÁSI JOGA

- 2.1. Jelen Szerződés alapján az Adatfeldolgozó az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján és az Alapszerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és módon – beleértve a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításának esetét is - jogosult és köteles személyes adatokat kezelni. A Felek megállapodnak, hogy az e-mailben megküldött utasításokat írásbelinek ismerik el. Az utasítás kézhezvételét a kézbesítésről szóló üzenet megérkezése igazolja.
- 2.2. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatkezelési műveletet nem végezhet, valamint az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni. Az adatok e cél(ok)on kívüli kezelése, az adatok Adatfeldolgozó általi saját célra történő kezelése vagy harmadik félnek nyújtott adatkezelési tevékenység során való kezelése, felhasználása a Szerződés súlyos megszegésének minősül.
- 2.3. Ha az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog adatkezelési kötelezettséget ír elő, az Adatfeldolgozó köteles erről a jogi előírásról az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíteni, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 2.4. Az Alapszerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul – a

szükséges részletezettségű indokolás mellett - jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben az Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne. Jogszabályba ütköző utasítás esetén az Adatfeldolgozó az Adatkezelő utasításait megtagadhatja.

3. AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI ÉS A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA

- 3.1. Az Alapszerződés alapján az Adatfeldolgozó a feladatai ellátásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kezel. Az Adatfeldolgozó által végzett tipikus adatkezelési műveletek az Alapszerződés szerinti feladatai teljesítéséhez nélkülözhetetlen betekintés, rögzítés, felhasználás, lekérdezés, stb.

4. AZ ADATFELDOLGOZÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGE

- 4.1. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatkezelésben részéről eljáró személyek/munkavállalók megfelelő adatvédelmi oktatásban részesültek, a feladatok ellátásához szükséges megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkeznek. Az oktatás megtörténte megfelelően dokumentált és az erre vonatkozó dokumentációt az Adatfeldolgozó bármikor az Adatkezelő számára be tudja mutatni/rendelkezésre bocsátja.
- 4.2. Az Adatfeldolgozó – a 5. fejezetnek megfelelően – köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. Az Adatfeldolgozó az e kötelezettsége megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.3. Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek adatvédelmi hatásvizsgálatot kell elvégeznie, az Adatfeldolgozó minden szükséges információt megad, együttműködik az Adatkezelővel a hatásvizsgálat elvégzése céljából.
- 4.4. Amennyiben Adatfeldolgozónál a Szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy az Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesíti az Adatkezelőt a késedelemről, annak várható időtartamáról és okairól. A Felek egyeztetnek az Adatfeldolgozónál felmerült körülményről és megállapodnak a késedelem orvoslására rendelkezésre álló időtartamról. Ha az időtartam eredménytelenül telik el, az Adatkezelő az Alapszerződést és a jelen Szerződést, valamint az Alapszerződés alapján létrejött egyedi szerződéseket azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondhatja.

5. ADATBIZTONSÁG

- 5.1. Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének – a Rendelet 32. cikkének megfelelő – technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében; továbbá a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítása érdekében.
- 5.2. Az Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást kialakítani és folyamatosan működtetni.
- 5.3. Az Adatfeldolgozó a fentieknek megfelelően
- a) gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
 - b) amennyiben saját erőforrásain tárol, kezel személyes adatokat, gondoskodik a személyes adatok rendszeres mentéséről;
 - c) saját erőforrás használata esetén gondoskodik arról, hogy azok megfelelő tűzfal, valamint víruskereső és -irtó szoftverrel ellátottak legyenek;
 - d) gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;

- e) az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik a helyiség fizikai védelméről is;
- f) az információ tárolására szolgáló szekrényeket, fájlokat és egyéb elemeket záruk vagy más egyenértékű rendszer által védett területeken helyezi el, és azokat zárva tartja;
- g) nem kapcsolja össze erőforrásait az Adatkezelő kommunikációs hálózatával, kivéve, ha erre írásban kifejezetten felhatalmazást kapott;
- h) nem telepít az Adatkezelő eszközeire olyan szoftvereket, amelyek alapértelmezés szerint nincsenek telepítve a hozzá rendelt berendezéseken vagy eszközökön, kivéve, ha erre írásban kifejezetten felhatalmazást kapott;
- i) Az adathordozók olyan beállítással kell ellátni, amely megakadályozza az információkhoz való jogosulatlan hozzáférést és az információk manipulálását.

6. TITOKTARTÁS

- 6.1. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a jelen Szerződés szerinti személyes adatok kezelésére feljogosított, részéről eljáró személyek legalább az Alapszerződésben, illetőleg a jelen Szerződésben foglaltakkal azonos terjedelmű titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy igazolja, hogy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Az Adatfeldolgozó a titoktartási kötelezettség vállalását megfelelően dokumentálja és az erre vonatkozó dokumentációt bármikor az Adatkezelő számára be tudja mutatni/rendelkezésre bocsátja.
- 6.2. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Alapszerződés, illetőleg a jelen Szerződés teljesítése során, azzal összefüggésben a birtokába jutott személyes adatot tartalmazó iratokba harmadik személy részére – az Alapszerződés, illetőleg a jelen Szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában - betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.
- 6.3. A titoktartási kötelezettség Adatfeldolgozót a Szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértésével okozott kár megtérítéséért a károkozó Felet teljes körű kártérítési felelősség terheli. Ha az Adatfeldolgozó által a személyes adatok kezelésére feljogosított személy a titoktartásra vonatkozó kötelezettségét megszegi, úgy kell tekinteni, mintha a titoktartási kötelezettséget az Adatfeldolgozó sértette volna meg.

7. TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

- 7.1. Az Adatfeldolgozó jelen Szerződés teljesítése érdekében további adatfeldolgozót igénybe vehet, feltéve, hogy előzetesen írásban tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét, vagy cseréjét érinti, és biztosítja az Adatkezelő részére a lehetőséget, hogy a változásokkal szemben kifogást emeljen. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozóval az adatkezelési tevékenység végzése céljából – az e Szerződésben foglalt rendelkezésekkel azonos tartalommal – írásbeli szerződést köt.
- 7.2. A további adatfeldolgozónak vállalnia kell a szükséges technikai és szervezési intézkedések végrehajtását, így biztosítva a jogszabályokban előírt rendelkezéseknek való megfelelést.
- 7.3. Az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó által okozott valamennyi kárért úgy felel, mintha a kár az ő tevékenysége során történt volna.

8. ELJÁRÁS AZ ÉRINTETT JOGAINAK GYAKORLÁSA SORÁN

- 8.1. Az érintettek személyes adataira vonatkozó jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresések megválaszolása, az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő kizárólagos feladata, melynek teljesítésében az Adatfeldolgozó minden támogatást megad az Adatkezelőnek.
- 8.2. Az érintettől érkezett, a személyes adatok kezelésére vonatkozó megkereséseket az Adatfeldolgozó – beérkezéstől számított egy munkanapon belül – az Adatkezelő részére válaszadás céljából az érintett egyidejű értesítése mellett továbbítja az Adatkezelőnek.

- 8.3. Az Adatkezelő döntésének előkészítéséhez az Adatfeldolgozó – az Adatkezelő kérésére és az általa megszabott határidőn belül – köteles a szükséges információt és támogatást megadni, beleértve azt is, ha az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri és a másolatot az Adatfeldolgozó tudja előállítani. Az Adatkezelő az érintettnek küldött válaszáról tájékoztathatja Adatfeldolgozót is.

9. ELLENŐRZÉS/AUDIT

- 9.1. Az Adatkezelő bármikor jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozónál e Szerződés szerinti tevékenység végrehajtását abból a szempontból, hogy az Adatfeldolgozó a tevékenysége során megfelel-e a jogszabályban, e Szerződésben rögzített rendelkezéseknek, valamint az Adatkezelő írásbeli utasításaiban foglaltaknak.
- 9.2. A vizsgálatról az Adatkezelő az Adatfeldolgozót, illetve a további adatfeldolgozót a vizsgálatot megelőzően ésszerű időn belül írásban értesíti. Az Adatfeldolgozó, illetve a további adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel a vizsgálat során. A vizsgálat során az Adatkezelő vagy az általa megbízott harmadik fél az Adatfeldolgozó, illetve a további adatfeldolgozó e Szerződéssel összefüggésben végzett adatkezeléssel érintett helyiségeibe beléphet, az adatkezelésre vonatkozó dokumentumokat, szabályzatokat, nyilvántartásokat és az informatikai rendszereket ellenőrizheti. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő szóbeli vagy írásbeli kérésére ésszerű időn belül a rendelkezésére bocsát minden olyan információt és dokumentumot, amely az Adatfeldolgozó jelen Szerződés szerinti tevékenységének, az általa alkalmazott technikai és szervezési intézkedések megfelelőségének ellenőrzéséhez szükséges. A vizsgálatról készített jelentés megállapításairól az Adatkezelő tájékoztatja az Adatfeldolgozót, illetve a további adatfeldolgozót. Az Adatfeldolgozó, illetve a további adatfeldolgozó a jelentés megállapításaira azok közlésétől számított öt munkanapon belül észrevételt tehet, a vizsgálat során megállapított megteendő intézkedések elvégzésére vonatkozóan azok közlésétől számított ésszerű időn belül tájékoztatást köteles adni.
- 9.3. A vizsgálat költségét az Adatkezelő viseli, kivéve, ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az Adatfeldolgozó, illetve a további adatfeldolgozó mulasztásából eredően további vizsgálat elvégzése szükséges, vagy ha a vizsgálat megállapításai alapján valamilyen jogszabályi vagy szerződésben vállalt kötelezettségnek való megfeleléshez az Adatfeldolgozó részéről további intézkedésre van szükség.
- 9.4. Az Adatkezelő és az általa megbízott harmadik fél az Adatfeldolgozóra vonatkozó, a vizsgálat során a tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan, a jelen Szerződés és az Alapszerződés titokvédelmi rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

10. ADATVÉDELMI INCIDENS

- 10.1. A Felek rögzítik, hogy – a Rendelet 33. cikkében foglaltaknak megfelelően – az Adatkezelő adatvédelmi incidens-nyilvántartást vezet.
- 10.2. A jogszabályban meghatározott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében az Adatfeldolgozó – a Rendelet 4. cikk 12. pont szerinti – adatvédelmi incidensekről az azokról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül köteles bejelenteni az Adatkezelőnek és az Adatkezelő adatvédelmi felelősének. Az incidenssel kapcsolatosan a következő információkat kell az Adatkezelővel megosztani:
- az adatvédelmi incidens, rendellenesség leírása, jellege, időpontja, tartama, az érintettek és az érintett személyes adatok köre és száma;
 - az incidensből, rendellenességből eredő már bekövetkezett, vagy várható következmények;
 - az incidens, rendellenesség orvoslására tett intézkedések és az incidensből, rendellenességből eredő esetleges negatív következmények enyhítését szolgáló intézkedések;
 - az adatvédelmi incidenssel, rendellenességgel összefüggő minden egyéb releváns információ.

- 10.3. Az Adatfeldolgozó megtesz minden szükséges intézkedést, valamint együttműködik az Adatkezelővel az adatvédelmi incidens okának feltárásban, orvoslásában és az incidens esetleges negatív következményeinek felszámolásában.

11. KÁRTÉRÍTÉS

- 11.1. A Felek érintettel szembeni felelősségére a Rendelet 82. cikkében foglaltak irányadóak. Adatfeldolgozó köteles megtéríteni minden olyan kárt, amely az Adatkezelőnél, vagy harmadik félnél az Adatfeldolgozó mulasztásából, az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyásából vagy megszegéséből, továbbá az adatvédelmi alapelvek, előírások, a vonatkozó jogszabályok és e Szerződés rendelkezéseinek megszegéséből erednek.

12. AZ ADATOK A JELEN SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉT VAGY MEGSZÜNTETÉSÉT KÖVETŐEN

- 12.1. A jelen Szerződés bármely okból való megszűnését vagy megszüntetését követően – az Adatkezelő döntésének megfelelően – az Adatfeldolgozó az adatkezelési tevékenység során birtokába került minden adatot vagy töröl, vagy az Adatkezelő által meghatározott struktúrában visszajuttat az Adatkezelőnek és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az Adatfeldolgozóra kötelező jogszabály az adatok további tárolását írja elő. Az adattörlést úgy kell elvégezni, hogy az adatok helyreállítása a továbbiakban ne legyen lehetséges.

13. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 13.1. A Szerződést a Felek az Alapszerződéssel azonos időtartamra kötik. A Szerződés az Alapszerződés bármely okból történő megszűnése esetén, azzal egyidejűleg megszűnik.
- 13.2. Amennyiben valamelyik Fél észleli, hogy a másik Fél tevékenysége jogszabályba vagy e Szerződésbe ütközik, írásban haladéktalanul felhívja a másik Felet, hogy tevékenységét a jogszabályoknak és e Szerződésnek megfelelően végezze. Amennyiben a felszólítás ellenére a felszólított Fél a tevékenységét továbbra is jogszabálysértő, illetve ismételt vagy súlyosan szerződésszegő módon végzi, a felszólítást küldő Fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A követelmények súlyos megsértésének minősül különösen, ha az Adatfeldolgozó nem teszi meg, illetve megsérti a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, arra nem jogosult személyek férnek hozzá az adatokhoz, megtagadja az együttműködést az érintett jogainak gyakorlásával vagy az Adatkezelő által végzett audit vagy helyszíni vizsgálattal összefüggésben, elmulasztja értesíteni az Adatkezelőt a tudomására jutott adatvédelmi incidensről vagy rendellenességről.
- 13.3. A Szerződés megszűnése a titoktartási rendelkezések hatályát nem érinti.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek kijelentik, hogy minden, jelen szerződés aláírását megelőzően közöttük jelen szerződés tárgyában esetlegesen létrejött megállapodás, kikötés, feltétel hatályát veszti, jelen szerződés a Felek teljes és maradéktalan akaratát tükrözi.
- 14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen Szerződésben foglalt bármely kikötést az illetékes bíróság vagy hatóság érvénytelennek nyilvánítja, a Felek az érvénytelenséggel érintett kikötést tárgyalások útján kísérik meg módosítani úgy, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a Felek szerződéses jogait és kötelezettségeit is figyelembe véve a legjobban szolgálja. Az érvénytelenséggel nem érintett kikötések változatlan tartalommal hatályban maradnak.
- 14.3. Jelen szerződés bármilyen módosítása, megszüntetése írásban érvényes.
- 14.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés tartalmát megismerték, és azt elfogadják.